
MLP(Microsoft Learning Program)

학습자 FAQ

(Updated Feb 2021)

본 매뉴얼은 MLP(Microsoft Learning Program) 운영을 지원하기 위한 목적으로 제작되었으며
문서 저작물에 대한 영리 목적의 사용을 허용하지 않습니다.

copyright © 2021, Squarenet Corp. All Rights Reserved. 무단전재 및 재배포 금지

목 차

1. 개요	3
2. 계정	3
3. 수강	4
3.1. LTI 계정 초기화	6

1. 개요

본 문서는 학습자가 MLP(Microsoft Learning Program) 사이트를 이용하면서 자주 문의한 내용들을 기반으로 만들어진 FAQ 자료입니다.

2. 계정

Q. 회원가입을 잘못된 이메일 / 없는 이메일로 진행하였어요.

- 원래 가입하려고 했던 이메일로 mpp_op@squarenet.co.kr 에 메일 바랍니다. 메일 내용에는 사용 중인 사이트 주소와 잘못가입한 이메일 주소를 반드시 기입하여 발송해야 합니다.
- Ex. test@sample.com(가입하고자 했던 이메일) -> mpp_op@squarenet.co.kr
메일 내용: test.com 사이트에서 test@sample.net(잘못가입한 이메일)으로 가입했습니다.

Q. 계정활성화 인증 / 비밀번호 재설정 메일이 수신되지 않았어요.

- 받은메일함에 수신되지 않았다면 스팸메일함을 확인해주시고 스팸메일함에도 수신되지 않은 경우 mpp_op@squarenet.co.kr 로 문의 바랍니다.
- 메일 내용에는 현재 이용 중인 사이트와 사용 계정을 기입하여 발송해야 합니다.

Q. MLP 계정을 삭제하고 싶어요.

- 이용하고 있는 사이트의 서비스 이용 담당자(학교 또는 기업의 MLP 담당자)에게 계정 삭제를 요청하시면 됩니다.

3. 수강

Q. 강의를 마지막까지 모두 들었는데 수료증이 나오지 않아요.

- 수료증은 강의 수강 여부와는 상관없이 채점된 점수를 기준으로 발급됩니다. 강의를 모두 들었다고 하더라도 각 강의마다 지정된 수료 점수를 넘기지 못하면 수료증을 발급받으실 수 없습니다.

Q. LTI 문제 점수 환산이 이상해요.

- LTI 점수 환산은 DataCamp 에서 보내는 점수를 MLP 로 적용하는 것이기 때문에 각 문제에 대한 정확한 점수는 알 수 없습니다. 환산 점수는 1/N 이 아닐 수 있습니다.

Q. LTI 시간 제한 문제를 풀던 중에 다른 일을 했는데 시간이 지나버려서 더 이상 응시할 수 없어요.

- 시간 제한이 있는 LTI 문제는 창을 닫아도 시간이 정지되지 않습니다. 해당 시험을 다시 응시하기 위해서는 DataCamp 계정 초기화를 해야 합니다. ([3.1 LTI 계정 초기화 참고](#))
(※ 계정 초기화 시, 모든 강좌의 LTI 의 문제가 초기화됩니다.)

Q. LTI 페이지가 정상적으로 나타나지 않아요.

- LTI 의 경우 DataCamp 에서 운영 중인 사이트로 크롬을 권장하며 잠시 대기 후 시도하여도 접속되지 않는다면 DataCamp(support@datacamp.com)로 문의 바랍니다.
- DataCamp 로 문의하실 때는 반드시 영어로 메일을 발송해야 합니다.

Q. 동영상 중에 한글 번역이 되어 있지 않은 강의가 있어요.

- MLP 에서 제공하는 MS 콘텐츠는 학습의 편의성을 위해 한글로 번역된 강좌도 있지만 그렇지 않은 강좌도 있습니다. 번역이 되지 않은 강좌는 영어를 기본적으로 제공합니다.
- 크롬 브라우저에서 제공하는 한국어 번역을 이용하실 수도 있는데, 이는 정확한 내용이 아닐 수 있습니다.

Q. 문제를 제출했는데 진도에 적용되지 않아요.

- 문제를 제출한 후 진도에 적용되는 시간은 인터넷 환경에 따라 다를 수 있습니다. 일정 시간이 지나도 적용되지 않은 경우, mpp_op@squarenet.co.kr 로 문의바랍니다.

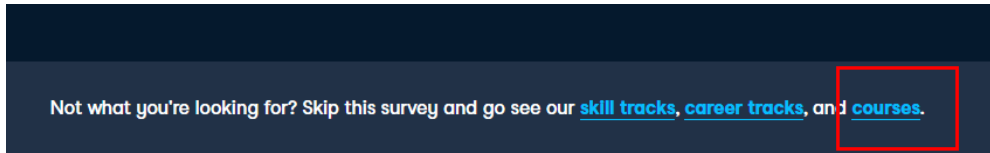
Q. 강의를 모두 들었는데 수료 점수를 넘지 못해 해당 강좌의 점수를 초기화하고 싶어요.

- LTI 초기화가 아닌 기본적인 문제 점수를 초기화하려는 경우 MLP 담당자에게 요청바랍니다.
- 학교의 경우 담당 교수님 또는 MLP 서비스 담당자에게 문의바랍니다.
- 기업의 경우 기업의 MLP 서비스 담당자에게 문의바랍니다.

3.1. LTI 계정 초기화

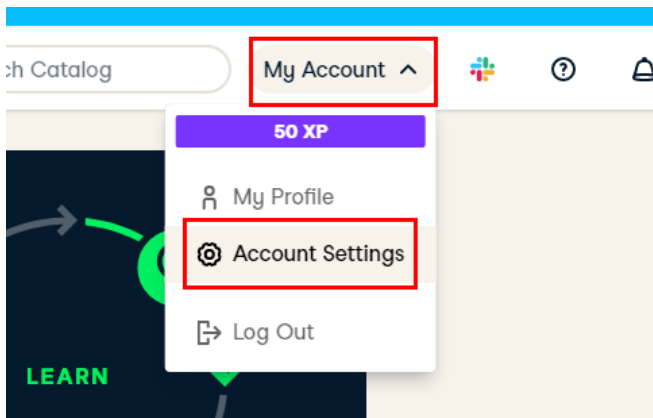
- 1. DataCamp 사이트: <https://learn.datacamp.com/>

사이트 하단의 **courses** 클릭

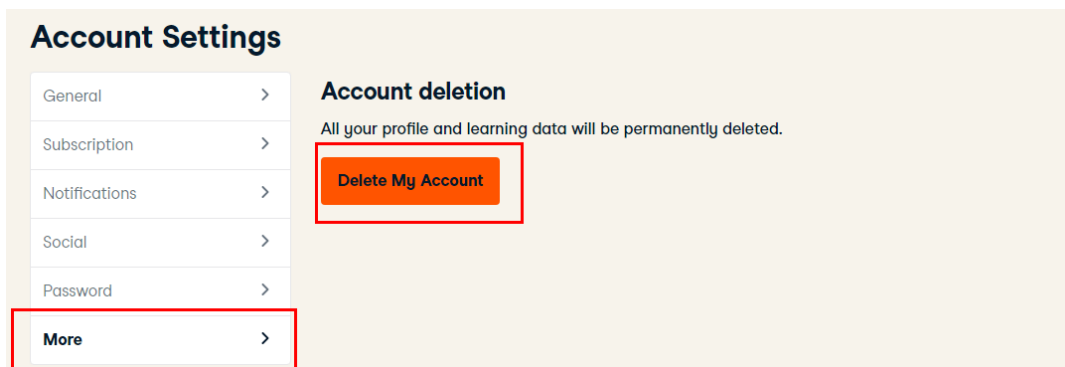


- 2. My Account > **Account Setting**

(내 계정이 나타나지 않는다면 강좌의 LTI 문제를 통해서 DataCamp 사이트에 접속하세요.)



- 3. Account Setting > More > **Delete My Account**



- 계정 초기화 후 재접속 시 '세션 연결 실패'라는 메시지를 받으실 수 있습니다. 해당 부분은 계정 재설정을 위한 시간이니 조금 기다리시면 시험에 응시하실 수 있습니다.